

Algemene voorwaarden voor verkoop, levering en betaling

DPX Media Nederland

Antwerpenlei 127
4871-SC Etten-Leur
Tel: +31 (0)76-76.600.70
Fax: +31 (0)84-73.040.29

E-mail: klantenservice@fantasieshop.nl

KvK-nr: 20140366
BTW-nr: NL-180354656B02
CRK-nr: 2022443

DPX Media België

Postbus 10000
2910 Essen

Artikel 1 - Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de websites www.fantasieshop.nl en www.fantasieshop.be, nader te noemen "Fantasieshop", en op alle aanbiedingen en offertes van Fantasieshop, en overeenkomsten die Fantasieshop aangaat. Door het plaatsen van een bestelling stemt u in met deze voorwaarden.

Artikel 2 - Aanbiedingen

2.1 Fantasieshop kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden wanneer u redelijkerwijs had kunnen aannemen dat de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.2 De op de website vermelde prijzen zijn inclusief BTW. Een bijdrage in de verzendkosten wordt apart, voorafgaand aan het moment van bestellen vermeld. Deze bijdrage kan afhankelijk zijn van de ordergrootte en de bestemming.

Artikel 3 - Gegevens

3.1 U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mailadres en adresgegevens volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.

3.2 Fantasieshop garandeert dat al uw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

3.3 Fantasieshop zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan, wanneer u daar toestemming voor heeft gegeven, uw e-mailadres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn.

3.4 U kunt altijd uw eigen gegevens inzien en desgewenst wijzigen op de website.

Artikel 4 - Overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat u de order bevestigt en daarmee de algemene voorwaarden aanvaardt.

4.2 Indien u de order bevestigt, ontvangt u van Fantasieshop een bevestiging via een e-mail naar het door u opgegeven e-mailadres.

4.3 Het wijzigen van een overeenkomst is uitsluitend mogelijk indien dit uitdrukkelijk door Fantasieshop is geaccepteerd.

Artikel 5 - Levering

5.1 De bestelling wordt bij u thuis afgeleverd, tenzij u op de website hebt aangegeven dat de bestelling op een ander afleveradres afgeleverd dient te worden. De leveringstermijn is maximaal 30 dagen.

5.2 Indien u zelf een verkeerd adres heeft opgegeven voor de levering, dan zijn de extra verzendkosten voor uw rekening.

5.3 Bij dreigende overschrijding van de levertijd van 30 dagen ontvangt u daarover tijdig bericht. U heeft dan het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. Hiervoor kunt u een e-mail zenden aan klantenservice@fantasieshop.nl. Eventuele betalingen worden in dat geval binnen 30 dagen na de kennisgeving geretourneerd.

Artikel 6 - Risico tijdens transport

Gedurende het transport van de producten zal Fantasieshop het risico dragen in geval van schade, diefstal of verlies van de producten. Op het moment van in ontvangstname door of namens u van de producten zal dit risico op u overgaan.

Artikel 7 - Afkoelingsperiode

7.1 Voor onze producten geldt een herroepingstermijn van 14 werkdagen ingaande op de dag na ontvangst. Gedurende deze termijn bent u gerechtigd de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden. Fantasieshop zal dan binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het door u reeds betaalde bedrag retourneren mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gedragen, gewassen of anderszins duidelijk gebruikt of bewerkt is en voorzien is van de originele verpakking en (info)kaartjes. Geluids- en beeld dragers waarvan de verzegeling is verbroken kunnen niet worden geruild. Sextoys en ondergoed, of artikelen die deels uit ondergoed bestaan, worden uit hygiënische overweging niet geruild.

7.2 De kosten van het terugzenden van het betreffende product komen voor uw eigen rekening.

Artikel 8 - Garanties

8.1 Fantasieshop garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties en de normale eisen van bruikbaarheid.

8.2 Het is raadzaam dat u de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst inspecteert. Indien de geleverde goederen niet conform de overeenkomst zijn, dient u de eventuele gebreken of verkeerd geleverde goederen zo snel mogelijk na ontdekking te melden bij Fantasieshop.

8.3 Indien er sprake is van gebreken of verkeerd geleverde goederen zal Fantasieshop binnen 30 dagen na terugontvangst van de producten er zorg voor dragen dat het betaalde bedrag wordt gerestitueerd. U kunt Fantasieshop ook, naar eigen keuze, verzoeken het product te vervangen of te herstellen.

8.4 Voor reparaties die buiten de garantie vallen is Fantasieshop - na het doen van een kostenopgave- gerechtigd alle kosten voor reparatie of vervanging in rekening te brengen.

8.5 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Fantasieshop, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is. De wettelijke regelingen voor garantie blijven altijd van kracht.

Artikel 9 - Eigendomsvoorbehoud

Fantasieshop blijft volledig eigenaar van het geleverde product tot het moment dat de koopprijs volledig is voldaan.

Artikel 10 - Betaling

10.1 De klant kan op diverse manieren betalen bij Fantasieshop; vooruitbetalen met een overschrijving, contant bij afhandeling op afspraak, op rekening of op afbetaling via Klarna of direct met iDEAL, Bancontact, Mister Cash, Visa, Mastercard, Maestro, MultiSafepay Wallet, DIRECTebanking of Giropay. U kunt op onze FAQ-pagina meer informatie vinden over de verschillende betaalmethoden.

10.2 Bij bestellen op rekening (Klarna Factuur) of afbetaling (Klarna Account) worden alle rechten uit hoofde van deze vorderingen aan ons overgedragen aan Klarna AB, die de inning van uw betaling zal verzorgen. Uw gegevens worden getoetst en geregistreerd bij Klarna AB die deze gegevens uitsluitend gebruikt voor de incasso van vorderingen en toetsing van (toekomstige) orders in de uitvoering van het acceptatiebeleid van de bij haar aangesloten organisaties. U verklaart zich akkoord met het feit dat uw kredietwaardigheid zal worden getoetst bij Klarna AB. Klarna AB behoudt zich het recht voor om uw verzoek voor betalen op rekening of afbetaling te weigeren, hetzij om administratieve hetzij om andere redenen. In dat geval kunt u kiezen voor een andere betaallooptie. Indien u nadere informatie wenst over de reden waarom u niet op rekening kunt bestellen gelieve u te wenden tot de klantenservice van Klarna AB op nummer +31 (0)20-808.28.52.

10.3 Bij kopen op rekening of afbetaling geldt een maximaal orderbedrag van 250 euro. Bij deze betaalmethoden wordt per transactie € 1,95 aangerekend voor administratiekosten.

10.4 Bij kopen op rekening geldt een betalingstermijn van 14 dagen. Bij niet tijdige betaling ontvangt u van Klarna een herinnering met bijkomende administratiekosten. Indien er na betalingsherinnering niet wordt overgegaan tot betaling zult u schriftelijk in gebreke worden

gesteld. Klarna heeft recht op vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die worden gemaakt ter verkrijging van haar vordering.

Artikel 11 - Incassokosten

Als u in gebreke blijft om aan uw betalingsverplichtingen te voldoen, kan Fantasieshop niet alleen aanspraak maken op de wettelijke rente over het verschuldigde bedrag, maar ook op alle redelijke kosten die Fantasieshop moet maken ter verkrijging van haar vordering buiten rechte.

Artikel 12 - Intellectuele eigendomsrechten

12.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij Fantasieshop, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie Fantasieshop niet gelieerd is.

12.2 Het is niet toegestaan om teksten of afbeeldingen van Fantasieshop te gebruiken voor andere websites of publicaties zonder schriftelijke toestemming van Fantasieshop.

12.3 U mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

12.4 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

12.5 U mag alleen een hyperlink naar de website aanbrengen indien dat gebeurt voor louter informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is derhalve verboden.

Artikel 13 - Overmacht

In geval van overmacht is verkoper niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de koper ontstane schade, behoudens en voor zover als gevolg van de overmachtsituatie deze een voordeel heeft gehad dat hij bij correctie nakoming niet zou hebben gehad.

Artikel 14 - Verwijzingen

De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. Fantasieshop heeft geen zeggenschap over deze websites. Fantasieshop is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

Artikel 15 - Diversen

15.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

15.2 Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over een product en/of dienst. Neemt u dan zo

snel mogelijk contact met ons op, liefst per e-mail: klantenservice@fantasieshop.nl. Uiterlijk binnen 30 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

15.3 Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door Fantasieshop aangepast worden. Fantasieshop adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Partijen hebben het recht om een geschil voor te leggen aan een bevoegd rechter.